

Automatização de processos com SoftExpert aumenta eficiência da Mills|SI

*Ferramenta aumentou eficiência e organização da companhia
que oferece soluções completas para serviços industriais*

A Mills Serviços Industriais (Mills|Si), empresa do segmento de manutenção industrial, com sede no Rio de Janeiro e que conta com 1,4 mil funcionários espalhados em 5 filiais distribuídas nas regiões Nordeste, Sudeste e Sul, automatizou seus processos com a solução para Gestão de Processos de Negócio (BPM) da SoftExpert, o que reduziu a necessidade de treinamentos normativos em cerca 7,8 mil horas. Além disso, a solução centralizou o fluxo de informações em um único sistema, eliminando retrabalhos, aumentando o controle, a eficiência e padronizando ações.

Entre os diferenciais da solução de BPM da SoftExpert estão sua interface totalmente web, que pode ser customizada de acordo com as necessidades do cliente, com dashboards amigáveis, a possibilidade de ampliação futura e de uso em diversas áreas da organização.

A Mills|Si presta serviços de acesso para manutenção de plantas industriais, pintura industrial, tratamento de superfície, isolamento térmico e câmara pressurizada, com soluções que oferecem praticidade, aliando produtividade e conservação ambiental. Em 2013 atingiu receita líquida de R\$ 225,3 milhões e EBITDA de R\$ 28,1 milhões, quando foi adquirida pelo grupo Leblon Equities.

FIM DAS PLANILHAS E REDUÇÃO DO VOLUME DE E-MAILS

De acordo com o diretor presidente da Mills|Si, Túlio Cintra, o controle de documentos utilizado desde a implantação da certificação ISO 9001, em 2009, era realizado através de planilhas paralelas, o que deixava a empresa vulnerável quanto a distribuição e controle das informações.

“O SoftExpert BPM nos ajudou a sermos mais eficientes e organizados. Não tínhamos todas as informações da companhia armazenadas em apenas um espaço, o que tornava comum a troca de e-mails pesados e repetitivos. Também conseguimos abolir o uso de controles em diferentes softwares para publicação de importantes indicadores”, revela Cintra.

FIM DAS ROTINAS MANUAIS, MÍDIAS FÍSICAS E OBSOLESCÊNCIA

O armazenamento das informações era realizado em pastas físicas ou com a distribuição de mídia eletrônica para as obras, aumentando as chances de ocorrências de documentos/ formulários desatualizados ou até mesmo obsoletos.

“O SoftExpert BPM colocou a Mills|Si em um outro patamar de gestão, devido a facilidade oriunda da informatização de rotinas que anteriormente eram realizadas de forma manual, além de nos permitir infinitas alternativas de soluções relacionadas a automatização dos nossos processos”, avalia o gerente de Planejamento da empresa Alan Soares. “O acesso web, sem dúvida, é um diferencial para disponibilização dos documentos de forma rápida”, complementa.

A implantação realizada pela TNX Brasil, parceira da SoftExpert, atendeu a todos os requisitos de necessidade demandados e superou todas expectativas de qualidade e velocidade dos serviços entregues, destacou Soares.

Com a implantação dos componentes SE Process e SE Workflow, foi possível automatizar os procedimentos de adiantamento e reembolso financeiro, aumentando a velocidade das aprovações. Para os colaboradores que se encontram em obras distantes das filiais, por exemplo, o envio era realizado por malotes. Com a solução da SoftExpert, segundo o Orçamentista da companhia, Bruno Lisboa, também foi possível extrair relatórios instantâneos sobre o volume financeiro em posse dos colaboradores, além da análise do cumprimento dos prazos de prestação de contas estabelecidos pelo procedimento interno.

“A implantação dos módulos do SoftExpert para a Mills|Si trouxe uma integração imensurável aos elementos gerenciais da empresa. Os controles ficaram mais organizados e foram estruturados de forma a facilitar a gestão de indicadores existentes e originar novos KPIs que hoje se tornaram indispensáveis para as atividades. Outra conquista notável foi à contribuição que o sistema proporcionou ao elevar a rastreabilidade das informações, tornando a empresa muito mais ágil nas tomadas de decisão”, ressalta Lisboa.

O controle de vencimentos da ferramenta para Gestão de Documentos e Registros da SoftExpert, SE Document, permitiu reduzir em 7.800 horas a quantidade de treinamentos normativos refeitos devidos a ausência de controle dos certificados. Além disso, a empresa padronizou documentos, realizando o controle de revisão com a manutenção do histórico via sistema, bem como o monitoramento do fluxo de aprovação.

A geração da codificação proposta permite a identificação rápida e eficiente da documentação. Com isso, conta Renata Cidreira, engenheira de Qualidade da empresa, o monitoramento das projeções de resultado é feito semanal, mensal e trimestralmente sem a necessidade de consolidação de diversas planilhas eletrônicas, ficando essa informação disponível continuamente no “dashboard” da diretoria.

“Nosso controle de documentos ficou muito mais confiável e ágil, garantido o controle das revisões e assegurando a estrutura de aprovação”, avalia Renata.

FONTE: www.softexpert.com.br/noticias.php?nid=1158